

(別紙2)

【オンライン開催】
現場の顧客ハラスメント対策を本気で考える
～職員も利用者も平等な人権のお話～
研修プログラム

講師	
高松 誠 氏	(株)ケアレジェ代表取締役(北海道札幌市) 研修講師 介護コンサルティング 札幌市介護支援専門員連協理事 主任介護支援専門員 ワークサポートケアマネジャー 災害支援ケアマネジャー 産業ケアマネ 3級 介護福祉士 社会福祉士 精神保健福祉士

※両日同じ内容を実施します。どちらかの日程を受講下さい。

日程	時間	内容
【Aコース】 令和6年 2月7日 (水) 及び	9:30~9:50	受付
	9:50~10:00	オリエンテーション
	10:00~12:00	講義(120分) ・顧客ハラスメントと高齢者虐待について (人権について考える講義)
	12:00~13:00	お昼休憩
【Bコース】 令和6年 2月14日 (水)	13:00~16:00	講義・演習(180分) 「学び合いのセッション」 ・事業所として顧客ハラスメントを受けていますか ・これから顧客ハラスメントをどうしますか ・多職種連携・チーム・地域で解決に導くためには
	16:00~16:10	事務連絡

《開催方法》 ZOOM を活用したオンライン研修

※研修は、1日間(5時間)です。

※講義の進行は、講師に一任しております。当日、時間配分等が変更になることもあります。

※ZOOM を活用したオンライン研修となります。パソコン及びタブレットでのご参加をお願いします。

(スマートフォンでのご参加は研修に支障をきたす恐れがあるためご遠慮いただいております。ご了承願います)

お申し込みは こちら!	当協会ホームページ(以下 URL)よりお申込みください。 https://www.okicare.jp/info/2023/12/451 ※右記 QR コードからもアクセスできます。 ※申込締切日:令和6年1月19日(金)17:00必着	
--------------------	--	---

《連絡先》 沖縄県介護支援専門員協会 事務局 (担当:上里・大城)
〒903-0804 沖縄県那覇市首里石嶺町 4-373-1 沖縄県総合福祉センター東棟 3階 309号室
TEL:098-887-4833 FAX:098-887-4834 E-mail: 8kenshu@okicare.jp